

Algemene Voorwaarden Rijschool Grodam

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Rijschool Grodam, als op iedereen die lessen volgt of andere diensten afneemt van deze rijschool. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door de rijschool en de leerlingen.

Artikel 1 – Afspraken Rijschool

1.1 De leerling krijgt praktijkles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).

De instructeur moet in het bezit zijn van een geldig instructeur certificaat.

1.2 Het praktijkexamen wordt afgenomen wanneer het volledige pakket en/of overige kosten zijn voldaan.

1.3 De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.

1.4 De rijschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van de leerling aansprakelijk is een goede bedrijfsverzekering afgesloten.

1.5 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

Artikel 2 – Afspraken leerling

2.1 Om autorijlessen te volgen moet de leerling 16,5 jaar zijn. De leerling dient tijdens de lessen altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben. De instructeur is niet aansprakelijk wanneer een leerling zijn legitimatie niet bij zich heeft.

2.2 De leerling zorgt ervoor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats en zal de rijles toch nog aanvangen met in mindering van de maximale 10 minuten. De gemiste minuten zijn voor rekening van de leerling. Na 10 minuten wachten en de leerling is nog niet gearriveerd dan zal de rijles niet meer gecontinueerd worden en brengt de Rijschool hiervoor 100% in rekening.

2.3 De leerling mag tot 24 uur voor aanvang, de rijles annuleren en/of wijzigen. Na deze 24 uur heeft de rijschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.

2.4 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er hiervoor een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld : het overlijden van een naaste familie, begrafenis of een spoedopname in het ziekenhuis. Geen dringende redenen zijn bijvoorbeeld: een proefwerk of examen op school. Dat weet de leerling al eerder.

2.5 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of

psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de Rijschool.

2.6 Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.5 vermeld staat, dan heeft de rijschool het recht de lessen per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.

2.7 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft de rijschool het recht dit te verhalen op de leerling.

Artikel 3 – Betaling

3.1 Alle openstaande facturen dienen 5 dagen voordat het praktijkexamen zal plaatsvinden betaald te zijn. Wanneer ten tijde van het praktijkexamen nog openstaande facturen zijn, behoudt de rijschool zich het recht voor om het praktijkexamen geen doorgang te laten vinden.

3.2 Voor betalingen bij lespakketten dienen de betaal termijnen uiterlijk 2 weken na de termijndatum voldaan te zijn, gebeurt dit niet dan worden de lessen stopgezet.

3.3 Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijschool de volgende procedure:

a. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijgt de leerling in eerste instantie herinneringsfactuur. Wordt hier echter ook geen gehoor aan gegeven, ontvang de leerling 8 dagen na de herinnering een aanmaning waarbij aanmaningskosten (minimaal €40) worden gerekend. Indien mogelijk wordt er telefonisch contact gezocht met de leerling.

3.4 Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, dan schakelt de rijschool een incassobureau in. Dan komen er natuurlijk extra kosten bij, die de leerling zelf moet dragen.

3.5 De administratie kosten worden los van het pakket berekend.

De administratie kosten zijn voor:-aanvragen voor het examen/tussentijdse toets.

-code aanvragen voor de theorie.

-code aanvragen bij plango

-leskaarten bijwerken

-lesplan uitwerken voor de nieuwe rijles.

-termijnbedrag verwerken in plango.

3.6 Wanneer het lesgeld van een pakket gedeeltelijk of volledig betaald is en er wordt tussentijds gestopt met rijlessen en deze periode duurt langer dan 6 maanden vanaf de laatste genoten rijles, dan kan er geen aanspraak meer gemaakt worden op tegoeden en/of restitutie van het aantal lessen. Dit is alleen mogelijk wanneer voorafgaand aan deze periode hierover met de rijschool schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Valt het binnen 6 maanden en de leerling zegt eenzijdig schriftelijk op onderbouwd met reden en de rijschool kan hiermee instemmen dan zal het restende bedrag worden terugbetaald in mindering van 10% aan administratiekosten.

Artikel 4 – Herexamen en Tussentijdse Toets

4.1 De instructeur bepaalt wanneer er een examen of Tussentijdse Toets gereserveerd mag worden en mag plaatsvinden.

4.2 Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.

4.3 Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. De rijsschool heeft dan wel het recht om aan de leerling de kosten van één rijles te berekenen (de werkelijk gereden uren).

Artikel 5 – Beëindiging van de les- en pakketovereenkomst

5.1 De rijsschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:

- a. De rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de rijsschool.
- b. De rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

Artikel 6 – Aanvullende afspraken

6.1 De rijsschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de leerling maken. Deze zullen dan schriftelijk worden vastgelegd.

6.2 Echter deze algemene voorwaarden zullen op al onze overeenkomsten van kracht zijn.

Artikel 7 – Annulering examen

7.1 Indien de leerling nog niet toe is aan het praktijkexamen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het (ingeplande) examen. De leerling dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen. De rijsschool behoudt zich het recht voor om een examen niet door te laten gaan en te laten annuleren wanneer de kandidaat er nog niet klaar voor is.

7.2 De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Zonder geldig theoriecertificaat kan er geen Tussentijdse Toets of rij(her)examen gereserveerd of afgenomen worden. Mocht onverwijld toch een opleiding gestart zijn dan is de leerling zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Praktijkexamens die gereserveerd zijn, dienen betaald te worden (ondanks dat het examen geen doorgang kan vinden zonder theoriecertificaat). De rijsschool is niet verantwoordelijk voor het langer duren van de rijopleiding en het eventueel overschrijden van het aantal uren van het pakket (en de daarbij komende extra lessen die betaald moeten worden).

Artikel 8 – Vrijwaring

8.1 Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

- a. De Rijsschool kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De instructeur zit immers naast de leerling en kan zo nodig ingrijpen. De Rijsschool draagt dan zelf het risico.
- b. Als de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.
- c. Het is ten eerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.
- d. Het is overigens ook verboden om medicijnen te nemen, waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld.
- e. De leerling moet altijd contact opnemen met de rijsschool als er dergelijke medicijnen gebruikt moeten worden.

8.2 De leerling is verplicht om aan te geven aan de rijsschool wanneer hij of zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en toch rijlessen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

Artikel 9 – Geschillen

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Wij zijn aangesloten bij de brancheorganisatie Vereniging Rijsschool Belang (VRB). Dit houdt in dat indien er een geschil is ontstaan tussen de cursist en de rijsschool met betrekking tot de onderhavige verplichtingen, de cursist een beroep kan doen op bemiddelingsregeling, nadat de cursist zich eerst tot de rijsschool heeft gewend en dit niet heeft geleid tot een oplossing van het geschil.

Bij afname van een pakket, blijft het pakket een jaar geldig.

Wanneer er tijdens het contract gestopt wordt moet het volledige pakket betaald moeten worden.